

Wilt u een artikel ruilen of retourneren?

Vanaf het moment van thuisbezorgen heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of te retourneren. Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de originele labels en het prijskaartje geretourneerd te worden. Knip de labels dus niet los tijdens het passen! Onderkleding wordt om hygiënische redenen niet geruild of retour genomen.

Ruilen

Is de maat niet goed of heeft u toch liever een andere kleur van het zelfde artikel, dan kunt u dat artikel kosteloos ruilen. U betaald dan geen verzendkosten. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten en kleuren.

Zo werkt ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt ruilen.
2. U vult in welke maat of kleur u daarvoor in de plaats wilt ontvangen.
3. U verpakt het artikel in de originele doos, inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging.
4. a) U geeft het pakket af bij een DHL Parcelshop.*
Een overzicht van de DHL Parcelshops bij u in de buurt vindt u op www.dhlparcel.nl
De doos moet goed worden dichtgeplakt. Frankeren is niet nodig.
b) U geeft het pakket af in onze winkel: Rob Haver Mannenmode, Ameidestraat 2 in Helmond.
5. Wij sturen u het gewenste artikel toe, nadat wij uw pakket hebben ontvangen.

Retourneren

Indien u een artikel wilt retourneren via DHL Parcelshop, brengen wij € 5,95 retourkosten in rekening. Wij storten binnen 10 werkdagen het aankoopbedrag minus de retourkosten terug op de rekening waarvan het artikel is betaald. Bij retourneren in de winkel betaalt u geen retourkosten en geven wij u meteen het aankoopbedrag terug.

Zo werkt retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van het artikel dat u wilt retourneren en omcirkelt de reden van retour.
2. U verpakt het artikel in de originele doos, inclusief dit formulier en de bijbehorende orderbevestiging.
3. a) U geeft het pakket af bij een DHL Parcelshop.*
Een overzicht van de DHL Parcelshops bij u in de buurt vindt u op www.dhlparcel.nl
De doos moet goed worden dichtgeplakt. Frankeren is niet nodig.
b) U geeft het pakket af in onze winkel: Rob Haver Mannenmode, Ameidestraat 2 in Helmond.

*Indien u wenst, is het ook mogelijk om via TNT Post uw pakket te sturen. Zorgt u in dat geval wel voor een duidelijke adressering: Rob Haver Mannenmode, Ameidestraat 2, 5701 NP Helmond. U betaalt zelf de verzendkosten.

RETOUR- EN RUILENFORMULIER

Rob Haver Mannenmode
Ameidestraat 2
5701 NP Helmond
0492 599 320
info@robhavermannenmode.nl

Naam: _____

Adres: _____

PC en Plaats: _____

Klantnummer: _____

Ordernummer: _____

Dit formulier, de bijbehorende orderbevestiging en artikelen
in één pakket versturen

Artikelnr.	Merk en omschrijving	Kleur	Maat				
				Ruilen voor:	maat:	kleur:	
				Retour: A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is	1 - te klein 5 - artikel is beschadigd	2 - te groot 6 - anders, nl:	3 - meerdere maten besteld 4 - voldoet niet aan verwachting
				Ruilen voor:	maat:	kleur:	
				Retour: A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is	1 - te klein 5 - artikel is beschadigd	2 - te groot 6 - anders, nl:	3 - meerdere maten besteld 4 - voldoet niet aan verwachting
				Ruilen voor:	maat:	kleur:	
				Retour: A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is	1 - te klein 5 - artikel is beschadigd	2 - te groot 6 - anders, nl:	3 - meerdere maten besteld 4 - voldoet niet aan verwachting
				Ruilen voor:	maat:	kleur:	
				Retour: A.u.b. omcirkelen wat van toepassing is	1 - te klein 5 - artikel is beschadigd	2 - te groot 6 - anders, nl:	3 - meerdere maten besteld 4 - voldoet niet aan verwachting